

Số: 47/BC-UBND

Thị trấn Ninh Giang, ngày 20 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

(Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021)

Thực hiện Công văn số /CV - MT ngày 12 tháng 07 năm 2021 của Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam huyện Ninh Giang, về việc báo cáo việc thực hiện pháp luật về tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021). Ủy ban nhân dân (UBND) thị trấn Ninh Giang báo cáo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Khái quát đặc điểm hành chính, kinh tế-xã hội

Thị trấn Ninh Giang là trung tâm kinh tế - xã hội của huyện Ninh Giang. Diện tích đất tự nhiên: 170,2 ha. Quy mô dân số: gần 8000 người. Gồm 4 khu dân cư. 01 tổ chức cơ sở Đảng với 420 đảng viên, có 10 chi bộ trực thuộc. Trên địa bàn có Quốc lộ 37 A , tỉnh lộ 391 đi qua. Nằm cạnh tuyến sông luộc, phía Đông giáp xã Hà Kỳ huyện Tứ Kỳ; Phía tây giáp xã Hiệp Lực; Phía Nam giáp xã An Khê huyện Quỳnh Phụ Thái Bình, Xã Thắng Thủy huyện Vĩnh Bảo; Phía Bắc giáp xã Đồng Tâm.

Thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020 và 6 tháng đầu năm 2021, bên cạnh những thuận lợi còn gặp không ít khó khăn, do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đã tác động đến mọi mặt đời sống, kinh tế của nhân dân. Song với tinh thần phát huy nội lực, khắc phục khó khăn và tập trung cao độ; Ủy ban nhân dân (UBND) thị trấn Ninh Giang đã thực hiện đồng bộ các giải pháp với mục tiêu kép: “Vừa phòng chống dịch vừa phát triển kinh tế”. Giá trị sản xuất ngành nông nghiệp ước 2,68 tỷ đồng; đạt 45,27% KH. Giá trị sản xuất CN-TTCN, ước đạt 40,37 tỷ đồng, đạt 43,58% KH. Giá trị ngành TM-DV và xây dựng ước đạt 58,26 tỷ đồng, đạt 42,3% KH. Thu ngân sách đạt 2,652 tỷ đồng, đạt 41% KH; chi ngân sách 1,965 tỷ đồng, đạt 31% KH. Tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên là 0,07%; Tỷ lệ trẻ dưới 5 tuổi suy dinh dưỡng 9,5%, giảm 0,2% so với cùng kỳ; Số hộ được dùng nước sạch đạt trên 99%, tăng 0,1% so với cùng kỳ; trên 98% trở lên số hộ có ba công trình vệ sinh đạt yêu cầu. Tiếp cận và giới thiệu việc làm cho 96 lao động, đạt 58,2% KH. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, đời sống tinh thần nhân dân tiếp tục được nâng lên.

2. Khái quát chung về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Ninh Giang

Công tác thực hiện pháp luật tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh của công dân luôn được thường vụ Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND thị trấn Ninh Giang quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị trấn Ninh Giang. Năm 2020 và 6 tháng đầu năm 2021 dưới sự lãnh đạo của cấp ủy,

chính quyền địa phương đã tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện toàn diện, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề nghị của công dân.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 43/2013/QH13 ngày 25/11/2013; Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011; Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;

Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 06/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

UBND thị trấn Ninh Giang chỉ đạo tiếp tục thực hiện có hiệu quả quy chế tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị trấn Ninh Giang. Xây dựng kế hoạch kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Tăng cường công tác nắm bắt tình hình dư luận nhân dân, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội; Chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định;

2. Việc ban hành các văn bản (Kế hoạch, quyết định, quy chế phối hợp....) về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hàng tháng, quý, năm, Đảng ủy, UBND thị trấn Ninh Giang đều đưa nội dung công tác thực hiện pháp luật tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh của công dân là một trong các nhiệm vụ quan trọng phải thực hiện.

- Năm 2021 UBND thị trấn Ninh Giang xây dựng kế hoạch số 02/KH-UBND, ngày 7/1/2021 về kế hoạch tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh của công dân năm 2021. Ra quyết định Số: 07/QĐ – UBND, ngày 11/1/2021 về Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của UBND thị trấn Ninh Giang. Quyết định Số: 07B/QĐ-UBND, ngày **11/1/201**; “Về việc ban hành Quy chế thực hiện một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thị trấn Ninh Giang”. Thực hiện có hiệu quả quy chế phối hợp giữa UBND với MTTQ và các đoàn thể.

3. Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân để hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Công tác thông tin, tuyên truyền được chú trọng quan tâm, thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật phòng chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Cụ thể:

- Năm 2020 và 6 tháng đầu năm 2021 đã phát trên hệ thống truyền thanh 55 buổi gồm 31 bản tin.

- Thực hiện tuyên truyền trực tiếp trên các Hội nghị quân dân chính, hội nghị các đoàn thể quần chúng, khu dân cư có chất lượng được nhân dân đồng tình hưởng ứng, tạo chuyển biến trong nhận thức, nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của cán bộ và nhân dân.

Xây dựng và triển khai kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; kế hoạch công

tác Tư pháp năm 2020 & 2021. Các lĩnh vực tư pháp, hộ tịch, hoà giải ở cơ sở, kiểm tra xử lý văn bản pháp luật có nhiều cố gắng; tổ chức 3 Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật. Qua việc tuyên truyền giúp cán bộ, đảng viên và toàn thể nhân dân hiểu biết pháp luật, quyền và nghĩa vụ của mỗi công dân.

B KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO.

I.KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO (Từ 01/01/2020 – 30/6/2021).

1.Công tác tiếp công dân;

- Địa điểm tiếp dân: Tại trụ sở UBND thị trấn Ninh Giang (bộ phận tiếp nhận và trả kết quả).

- Lịch tiếp dân: Thực hiện theo Quy chế tiếp công dân, giải quyết KN-TC và tiếp công dân của UBND thị trấn Ninh Giang. Lịch tiếp công dân vào thứ 5 hàng tuần.

Năm 2020 & 6 tháng đầu năm 2021, tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân: 03 buổi về nội dung: Thống nhất chủ trương, phương án xây dựng cải tạo nâng cấp đường Đoàn Kết khu phố 01;

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Năm 2020 UBND thị trấn Ninh Giang tiếp nhận 31 đơn các loại. Trong đó:
Khiếu nại : 0

Kiến nghị, phản ánh khác 31 đơn;

Tổ cáo 0 đơn;

- 6 tháng đầu năm 2021, tiếp nhận 12 đơn, đã tiến hành giải quyết 12 đơn đạt 100%, các nội dung đơn tập trung vào lĩnh vực đất đai.

Đơn kiến nghị, phản ánh, đơn khác: Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; Lấn chiếm đất công làm ách tắc dòng chảy; quyền lợi của công dân; Tất cả các đơn thư đều được xem xét giải quyết theo thẩm quyền;

*** Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề nghị của công dân**

a. Số đơn giải quyết trong năm 2020 & 6 tháng đầu năm 2021: 40/43 đơn, đạt 93.02%.

Trong đó: Đơn Khiếu nại: 0 đơn; Đơn Tổ cáo: 0 đơn; Đơn đề nghị: 43 đơn.

* Đất đai: 32 đơn.(trong đó tổ chức hòa giải tại UBND là 11 vụ; 22 vụ cán bộ chuyên môn trực tiếp giải quyết).

* Lĩnh vực khác 11 đơn (01 đơn liên quan đến mất máy vi tính UBND năm 2013, ngày 23/9/2020 công dân đã tự nguyện rút đơn; 01 đơn đề nghị làm rõ việc chấm dứt HĐ thuê thầu vườn hoa chéo; 02 đơn liên quan đến việc phun cát lấn chiếm đất công làm ách tắc dòng chảy hệ thống tiêu thoát nước; 07 đơn liên quan đến nội dung lấn chiếm hành lang ngõ xóm).

b. Số đơn tồn đọng đang giải quyết là: 03 đơn (về đất đai);

4. Công tác tư pháp, tiếp dân.

- Địa điểm tiếp dân: Tại trụ sở UBND thị trấn Ninh Giang

- Lịch tiếp dân: Thực hiện theo Quy chế tiếp công dân, giải quyết KN-TC và tiếp công dân của UBND thị trấn Ninh Giang.

Năm 2020 tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân: 03 buổi về nội dung: Thống nhất chủ trương, phương án xây dựng cải tạo nâng cấp đường Đoàn Kết khu phố 01;

II. NHỮNG HẠN CHẾ, YẾU KÉM VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế, yếu kém

Mặc dù, được sự quan tâm của cấp ủy, ủy chính quyền địa phương về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề nghị nhưng thực tế công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề nghị vẫn còn nhiều hạn chế, bất cập chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra, cụ thể:

- Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được rộng rãi vào quần chúng nhân dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng cán bộ, công chức, hình thức triển khai chưa được phong phú, đa dạng chủ yếu tập trung ở hội nghị và công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm thực hiện đúng mức nên có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn đề nghị;

- Sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể trong việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề nghị còn chưa đồng bộ, chưa thực sự đi vào chiều sâu.

- Theo Điều 15 Luật Tiếp công dân quy định Chủ tịch UBND có nhiệm vụ phân công người tiếp công dân. Thực tiễn cho thấy, việc bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên gặp nhiều khó khăn, chủ yếu là phân công Văn phòng-Thống kê công chức tư pháp-hộ tịch, địa chính kiêm nhiệm; mặt khác công việc của các bộ phận chuyên môn nhiều, chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu tài liệu để xử lý đơn thư.

- Nhận thức của một số bộ phận nhân dân chưa cao, tình làng, nghĩa xóm bị mai một do ảnh hưởng của kinh tế thị trường; có quan điểm "nhà nào biết nhà đây", nhiều sự việc xảy ra còn thờ ơ, vô cảm trước những mâu thuẫn của hàng xóm, láng giềng; dẫn đến các sự việc phát sinh chưa được can ngăn kịp thời.

Giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị của công dân có việc còn chậm, kiến thức nghiệp vụ chuyên môn và kiến thức pháp luật ở một số cán bộ công chức còn hạn chế; - Cơ sở vật chất của Ban tiếp công dân còn chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đặt ra;

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Cấp tỉnh và cấp huyện mở các lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cung cấp tài liệu có liên quan đến hoạt động tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Các cấp, các ngành cần ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể về chế độ bồi dưỡng đảm bảo phù hợp với Luật Tiếp công dân;

- Đề nghị Chính phủ cần phải ban hành Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đề nghị các cấp hỗ trợ đầu tư xây dựng Nhà làm việc theo mô hình một cửa UBND thị trấn Ninh Giang để bố trí phòng tiếp công dân; cũng như để giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông"; với cơ sở vật chất hiện nay rất khó đáp ứng được nhu cầu đòi hỏi theo quy định;

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền, quán triệt các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành các văn bản về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo đúng tinh thần Chỉ thị số 35 – CT/ TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối

với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tiếp tục quán triệt, triển khai luật tố cáo năm 2018.

2. Xử lý nhanh chóng, kịp thời, chính xác tất cả các đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh; hướng dẫn đối với đơn khiếu nại và chuyển đơn tố cáo đến đúng nơi có thẩm quyền giải quyết nếu là đơn thư không thuộc thẩm quyền; giao các đơn vị chuyên môn tham mưu, xác minh đối với các đơn thuộc thẩm quyền;

- Giải quyết kịp thời, triệt để các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phát sinh thực tế;

3. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, báo cáo chuyên đề theo yêu cầu ngành Thanh tra cấp trên;

4. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin, dư luận quần chúng trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời;

Trên đây là báo cáo Thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021) của UBND thị trấn Ninh Giang./.

Nơi nhận:

- Ban TT UBMTTQ huyện Ninh Giang.
 - Thường vụ Đảng ủy;
 - Thường trực HĐND;
 - Lãnh đạo UBND;
 - Lưu VT.
- } (để báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Văn Luận

